Términos y condiciones

Para el acceso y uso del sitio web

www.ventas-ariztia.cl

Este documento contiene información legal que le recomendamos leer completamente.

Aspectos generales:

El sitio web, www.ventas-ariztia.cl, tiene por objeto ser un nuevo punto de contacto para los clientes de Ariztía Comercial Limitada que tengan la calidad de comerciantes, esto es, personas jurídicas o naturales con iniciación de actividades, en adelante, "los clientes".

El acceso y el uso de este sitio se regirán por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por la legislación vigente en la República de Chile. Lo mencionado forma parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización de este sitio entre "los clientes" y Ariztia Comercial Limitada y/o cualquiera de sus sociedades relacionadas.

Por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones se entiende que "los clientes" los han leído y aceptado en todas sus partes y por tanto, entienden que éstos les son legalmente vinculantes y obligatorios. En consecuencia, "los clientes" aceptan las condiciones de acceso, uso y disposición del sitio web www.ventas-ariztia.cl

En caso de no aceptar los presentes Términos y Condiciones, el usuario deberá abstenerse de acceder a esta plataforma y efectuar compras de los productos contenidos en ella.

Con todo, la administración del sitio podrá unilateralmente cambiar y/o modificar estos términos y condiciones, sin previo aviso, los cuales serán aplicados y se entenderán válidos para todos los efectos legales, desde que se publiquen en el sitio web www.ventas-ariztia.cl y regirán para todas las transacciones que se realicen con posterioridad a su publicación, sin alterar los contratos realizados con anterioridad.

Condiciones:

1. **Registro del cliente en www.ventas-ariztia.cl**

Para acceder a la página web www.ventas-ariztia.cl , será necesario que el usuario se registre, debiendo a estos efectos, entregar la información que se le solicite, además de definir una clave de acceso. Desde el momento en que el usuario complete su registro se entenderán conocidos y aceptados los presentes Términos y condiciones, y/o sus posteriores modificaciones. Será obligación de "los clientes" revisar las modificaciones que se hagan a los presentes Términos y Condiciones..

El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario de registro que contiene el sitio y su posterior envío, el cual se realiza mediante un "click" en el elemento respectivo.

El registro correcto como cliente se confirmará luego de 72hrs, desde que ha sido enviado el formulario.

Con su registro, “los clientes” aceptan que el uso del sitio y las transacciones que en él se realicen son efectuadas de forma libre y voluntaria, asumiendo a su solo riesgo y en forma personal las consecuencias de su decisión de hacer uso de este sitio.

Ariztía Comercial Limitada no se hace responsable, entre otros, por conductas que impliquen la suplantación de identidad, violación de claves secretas, y demás situaciones que pudieran presentarse como consecuencia del riesgo propio del uso de plataformas web.

1. **Clave secreta**

Una vez que el cliente se registre, el sitio le otorgará un usuario y clave definitiva para acceder al sitio de manera personalizada. Mediante el uso de esta clave secreta, el cliente podrá efectuar compras y obtener información. En caso de olvidar su clave, el cliente podrá recuperarla mediante el procedimiento establecido en el sitio.

“Los clientes” asumen la responsabilidad de mantener la confidencialidad de su clave secreta.

Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de Ariztía Comercial Limitada.

2. **Uso de datos personales**

La información entregada por el usuario será almacenada de forma segura y tratada de conformidad a la ley y con el exclusivo propósito de concretar las transacciones del sitio y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicio prestados a través de la plataforma.

Los datos personales ingresados por “los clientes” en ningún caso serán accesibles al público.

Ariztía Comercial Limitada se reserva el derecho de contratar servicios de tratamiento y/o análisis de datos a terceros proveedores, bajo la condición de extender a estos el deber de confidencialidad antes mencionado.

Los datos personales de “los clientes” serán tratados en todo tiempo y bajo toda circunstancia de manera confidencial, conforme a lo establecido en la ley 19.628 sobre Protección de Datos Personales y exclusivamente utilizados para procesar la compra, el despacho y para el envío de información sobre ofertas y promociones de la empresa.

El sitio www.ventas-ariztia.cl sólo podrá entregar o revelar los datos personales de los clientes en el evento de ser requeridos por orden judicial o mandato legal y en aquellos casos en que sea estrictamente necesario para defender los derechos de la empresa o sus afiliadas, de otros usuarios o terceros.

La empresa se reserva el derecho de grabar el uso que el usuario haga en el sitio, con el solo objetivo de generar información de estudio y análisis con respecto a las secciones o lugares del sitio que son más visitados y de mayor interés para los clientes, y así entender mejor sus intereses y necesidades.

3. **Medios de pago**

“Los clientes”, al registrarse por primera vez en el sitio, sea como nuevo cliente o uno ya existente, quedarán registrados, por defecto, con método de pago “en efectivo”.

Para cambiar el método de pago, el usuario deberá contactar a servicio al Cliente y solicitar Formulario de Solicitud de cambio de método de pago, pudiendo elegir: (a) cheque al día, (b) cheque a fecha, (c) depósito en cuenta corriente o (d) transferencia bancaria. La solicitud de cambio de método de pago quedará sujeto a aprobación por el departamento de crédito y cobranza de Ariztía Comercial Limitada

En caso de seleccionar el pago con cheque, estos deben ser girados nominativos y cruzados a nombre de Ariztía Comercial Limitada.

4. Productos y precios

El sitio www.ventas-ariztia.cl ofrece una amplia gama de productos, enfocada en la venta al por mayor. Se entenderá venta al por mayor, susceptible de ser celebrada a través del sitio www.ventas-ariztia.cl aquellas cuyo monto sea superior al publicado en el sitio web www.ventas-ariztia.cl

Para los productos de pesos variables, que en su descripción se estipula que la cantidad es un aproximado, por lo que el precio puede variar dependiendo del gramaje final del producto.

Esta variación se definirá al momento de entrega del pedido, donde transportista pesará los productos en el momento y realizará la factura correspondiente en relación a éste.

5. Cómo comprar

Comprar en el sitio web www.ventas-ariztia.cl, es sencillo, rápido y seguro. Se deben considerar los siguientes pasos:

Paso 1: El usuario debe ingresar al sitio www.ventas-ariztia.cl y registrarse como cliente completando el formulario indicado y aceptando estos términos y condiciones.

Si el usuario ya está registrado, bastará con que inicie su sesión con su usuario y clave secreta.

Paso 2: Una vez que haya ingresado a su sesión, deberá seleccionar el local al cual desea realizar su pedido y el día de despacho correspondiente.

Paso 3: Cuando el cliente haya seleccionado el local y fecha de despacho, deberá seleccionar los productos que desea comprar, agregándolos al carro de compras virtual.

Paso 4: Una vez finalizada la elección de productos, debe revisarlos en el carro de compras, con el fin de asegurar que son los seleccionados y cantidades correspondientes.

Paso 5: El cliente luego deberá aceptar y confirmar el pedido. Deberá tener en cuenta que los precios indicados son referenciales, ya que en los productos de peso variable su precio dependerá del peso que arrojen al momento del despacho.

Paso 6: Una vez confirmado el pedido, le llegará un mail de confirmación con la información detallada de su compra y su número de pedido a la dirección de correo electrónico registrado en el formulario de registro

Paso 7: Despacho y entrega de productos. Los pedidos pueden ser agendados con un tiempo de entrega de 24 o 48 hrs hábiles siempre y cuando sean realizados antes de las 18:00 hrs de lunes a viernes y hasta las 14 hrs los sábados. En caso de realizar el pedido después de este horario, la

entrega pasa automáticamente al día hábil subsiguiente que tenga habilitado para reparto según la comuna de despacho. Los días domingo y festivos no consideran horario de reparto.

En caso de anularse el pedido, sea porque cliente lo solicita a través de cualquiera de nuestros medios de contacto o por algún problema de sistema donde no haya quedado registrado su pedido, cliente debe realizar este nuevamente, ya sea a través de esta página web, mediante vendedor o call center.

Una vez aceptada la compra en el sistema, Ventas-Ariztía enviará a su correo electrónico un mail de confirmación de pedido. Desde ese momento, la compra se entiende perfeccionada.

Paso 8: Pago del pedido. El pago se hará una vez que la factura sea emitida y su oportunidad y forma dependerá del medio de pago asignado al Cliente.

Todo cliente nuevo, por defecto tendrá asignado el método de pago en efectivo, el cual se realiza al momento de la entrega, es decir, al momento de recibir su pedido. Los otros métodos de pago admisibles son:

- cheque al día;
- cheque a fecha,
- depósito en cuenta corriente o
- transferencia bancaria.

En relación con el monto total a pagar, se entregará el valor una vez que el transportista haga entrega del respectivo pedido y genere la factura acorde a los pesos netos entregados.

6. Comunicaciones promocionales o publicitarias

El cliente autoriza el envío de todo tipo de información relacionada con ofertas y promociones propias de www.ventas-ariztia.cl a la dirección de correo electrónico registrado. Acorde el artículo 28 B de la ley N° 19.496, el cliente podrá solicitar en cualquier momento la suspensión del envío de esta correspondencia.

Toda comunicación promocional o publicitaria enviada electrónicamente desde este sitio indicará el asunto a que se refiere y la identidad del remitente. Además, tendrá un link para que el destinatario, si lo desea, pueda des-inscribirse. El sitio le entregará además la posibilidad de imprimir un comprobante con la solicitud de des-suscripción.

7. Cookies en el sitio

El sitio www.ventas-ariztia.cl usa cookies para mejorar el conocimiento sobre el uso del sitio y ofrecer información a los clientes respecto a sus preferencias y pautas de navegación. El Sitio almacena cookies tanto propias como de terceros, con el objetivo de adaptar los contenidosa sus intereses y facilitar su acceso.

El usuario podrá, en cualquier momento, revocar el consentimiento para el uso de cookies mediante su desactivación, a través de las opciones de privacidad/seguridad de su navegador. Para más información, consulte la ayuda que su navegador le ofrece.

8. **Datos para despacho de productos**

El despacho y entrega de productos se realizará única y exclusivamente en los lugares cuya dirección sea entregada por el cliente al momento de registrar sus datos, siempre y cuando esté dentro de las zonas habilitadas para entregas. Los días de despacho son de lunes a sábados, sin contar domingos y festivos.

El sitio www.ventas-ariztia.cl no asegura un horario fijo de entrega. Las entregas se realizarán entre las 8:00 hrs y las 19:00 horas del día agendado.

El despacho de productos no tendrá costo para el cliente, siempre que alcance el monto mínimo de facturación, que corresponde a los montos publicados en el sitio web www.ventas-ariztia.cl

Ariztía Comercial Limitada se reserva el derecho de modificar el calendario de entrega y los horarios establecidos, sin necesidad de dar aviso por tal cambio. El cliente podrá seguir su entrega y revisar cualquier cambio a través de las diversas plataformas de Servicio al Cliente, que más adelante se detalla.

Ariztía Comercial Limitada no se hace responsable de la inexactitud o errores en la indicación de la dirección de entrega de los Productos por parte del Cliente, quien es el único responsable de la exactitud y veracidad de estos.

Los productos serán transportados en vehículos refrigerados para mantener la cadena de frío desde su retiro en Planta o Local hasta la entrega del producto a “los clientes”.

Junto con la entrega del pedido, se hará entrega de las respectivas copias de la factura de venta, debiendo firmar la copia correspondiente a Ariztía Comercial Limitada como respaldo de haber recibido su pedido de manera conforme.

9. **Cambios y devoluciones**

En caso de verificarse algún problema con uno o más productos, de modo de ejercer su garantía legal, “los clientes” deberán tomar contacto con Ariztía Comercial Limitada a través de Servicio al Cliente.

Por tratarse los productos comercializados por Ariztía Comercial Limitada de alimentos perecibles o que están destinados naturalmente a ser consumidos en un periodo breve, “los clientes” podrán ejercer su garantía mientras estos se encuentren dentro de su vida útil.

Una vez ingresado el reclamo a Servicio al Cliente de Ariztía Comercial Limitada evaluará el caso y se entregará una respuesta con la resolución de este, la que podrá consistir en el reemplazo del producto (en el evento de que haya stock), la entrega de otro producto de similares características, o bien, la devolución del dinero.

En caso de decidir la devolución del dinero, se generará una nota de crédito a favor del cliente, que podrá aplicar en el próximo pedido, que alcance un monto igual o superior a la respectiva Nota de Crédito. El crédito que da cuenta la respectiva Nota de Crédito se aplicará de una sola vez y en forma completa, por lo que no podrá ser usado en forma parcializada.

10. **Condiciones de ofertas**

Las ofertas de los productos se entenderán vigentes mientras “los clientes” puedan revisarlas en el sitio.

Ariztía Comercial Limitada podrá modificar en el sitio www.ventas-ariztia.cl las ofertas, así como cualquier dato o información contenida en este, en cualquier momento y sin previo aviso.

11. Servicio al cliente

Ariztía Comercial Limitada cuenta con una plataforma de atención al cliente con el fin de atender cualquier requerimiento que pueda surgir con respecto al uso de la plataforma web.

Para comunicarse, “los clientes” podrán acceder a la atención de servicio al cliente llamando a la línea telefónica **800712000** con un horario de atención de lunes a viernes, de 9:00 am- 18:00 horas. Además, podrán ingresar sus requerimientos y/o consultas a través de nuestro formulario web en www.ventas-ariztia.cl en la sección “contáctanos”.

Para efectos de la atención de los clientes de esta plataforma digital, se aplicarán las mismas acciones y protocolos de servicio al cliente existentes a la fecha, es decir, igual para venta presencial, telefónica y por internet.

12. Continuidad de servicios

El servicio del sitio web puede evolucionar con el tiempo por lo que se podrá suspender (temporal o permanentemente) los servicios en cualquier momento y por cualquier motivo con o sin previo aviso. En caso de no poder acceder o utilizar la plataforma, se mostrará una advertencia en el mismo sitio.

13. Límites a la responsabilidad

El uso del sitio web “www.ventas-ariztia.cl“ se realiza bajo única y exclusiva responsabilidad del usuario.

El usuario es el único responsable de proteger adecuadamente sus datos y equipos y tomar las precauciones necesarias para evitar los perjuicios que se pudieran derivar de ataques por virus informáticos u otros elementos.

Ariztía Comercial Limitada no se hace responsable por daños y perjuicios en cualquier concepto y naturaleza relacionados con retrasos, fallos, errores, interrupciones del servicio, mal funcionamiento del sitio web, demoras, omisiones o pérdida de la información transmitida, virus u otros elementos contaminantes o destructivos de naturaleza informática que pueden ser transmitidos y pudiesen causar daños al sistema informático de “los clientes”.

En caso de falla del sistema, se mantendrá en uso las demás plataformas de venta de Ariztía Comercial Limitada que se encuentran disponibles, por lo que, en ningún caso podrá entenderse como negativa de venta la falta de disponibilidad de este sitio web.

En cualquier caso, sea cual fuere la causa, Ariztía Comercial Limitada no se hace responsable por daños directos o indirectos, daño emergente o lucro cesante, que se pudieran derivar del uso y acceso a este sitio web.

14. Propiedad intelectual

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales, compilaciones de datos y marcas, logos y otros signos distintivos, son propiedad de la Empresa y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual.

15. Uso del sitio

"Los clientes" deberá usar este sitio web en forma correcta y lícita, en conformidad a la ley y a los presentes Términos y Condiciones. "Los clientes" se abstendrán de hacer uso del Sitio con fines ilícitos, perjudiciales a los derechos e intereses de Ariztía Comercial Limitada y de realizar actividades que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, interrumpir, limitar, sobrecargar, deteriorar, afectar o impedir la normal utilización, operación, funcionalidad o visualización del Sitio, de cualquier software computacional o hardware o equipo de telecomunicación asociados a él; los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Ariztía Comercial Limitada o servidores contratados al efecto. La violación de las condiciones de uso del Sitio darán derecho a Ariztía Comercial Limitada para cancelar la cuenta del Usuario y demás acciones legales pertinentes. Queda prohibida la descarga, modificación o alteración, en cualquier forma, de los contenidos publicados en el Sitio.

16. Validez de términos y condiciones

Estos Términos y Condiciones rigen a contar del 15 de enero de 2022 y se encuentran publicados en http: www.ventas-ariztia.cl .

Estos Términos y Condiciones sólo podrán variar en virtud de un documento de reemplazo que contenga nuevos términos y condiciones, las que deben ser protocolizadas a solicitud de Ariztia Comercial Limitada y regirán desde la fecha que se indique en dicho documento.

17. Competencia

Toda controversia o discrepancia que se suscite con ocasión o como consecuencia de una compra realizada por medio del sitio web www.ventas-ariztia.cl contrato celebrado bajo estos términos y Condiciones y/o infracción a los mismo, será resuelto por los tribunales competentes conforme a la legislación vigente en Chile, y en especial, la Ley N° 19.496; que establece normas sobre la Protección de los derechos de los Consumidores.